

### Wilt u een cliëntondersteuner?

Bel of stuur een e-mail als u in contact wilt komen naar:

- Sociaal Team (voor volwassenen)  
T (0317) 681 681  
E [sociaalteam@rhenen.nl](mailto:sociaalteam@rhenen.nl)
- Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG voor kinderen/jongeren)  
T (0317) 681 681  
E [info@cjgrhenen.nl](mailto:info@cjgrhenen.nl)
- Economie en Werk  
(E&W van de gemeente Veenendaal voor vragen over werk en inkomen)  
T (0318) 538538  
E [werkeninkomen@veenendaal.nl](mailto:werkeninkomen@veenendaal.nl)

## Onafhankelijke ondersteuning

een praktisch overzicht



### Heeft u een vraag voor uzelf of iemand anders?

En vindt u het moeilijk om uw vraag of probleem uit te leggen?  
Dan wilt u daar graag hulp bij.

### Als er niemand in uw eigen buurt is, dan helpt de cliëntondersteuner

Hij of zij is er voor u. De cliëntondersteuner helpt u bij het regelen van zorg en ondersteuning voor:

- Wonen
- Vervoer
- Opvoeden
- Jeugdhulp
- Werk en inkomen
- Persoonlijk geluk
- Dagbesteding
- Onderwijs

### De cliëntondersteuner kent de zorg en weet wat er mogelijk is

Ook weet hij of zij wat er in uw eigen buurt mogelijk is. Als u het fijn vindt, is de cliëntondersteuner bij het gesprek met het Sociaal Team, het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) of Economie en Werk (E&W). Heeft u problemen met de persoon die u helpt of met de organisatie van wie u hulp krijgt? Ook dan kan de cliëntondersteuner helpen.

### De cliëntondersteuner helpt u gratis

De medewerkers van het Sociaal Team, het CJG of E&W kunnen u in contact brengen met de cliëntondersteuner. De cliëntondersteuner helpt u zo goed mogelijk. Ook werkt hij of zij zonder invloed van de gemeente, (jeugd) zorginstellingen en andere organisaties.

### Er zijn in Rhenen 2 organisaties waar u een cliëntondersteuner uit kunt kiezen

- Adviespunt Zorgbelang
- MEE Utrecht, Gooi & Vecht

In deze folder stellen zij zich voor.

## CLIËNTONDERSTEUNING ADVIESPUNT ZORGBELANG

### Wij helpen u verder!

U kunt bij cliëntondersteuner Stef Harweg terecht met al uw vragen en voor ondersteuning. Heeft u bijvoorbeeld een keukentafelgesprek en weet u niet zo goed hoe u dit moet aanpakken? Dan kunt u contact opnemen om dit te bespreken. Stef kan ook met u meegaan naar het keukentafelgesprek.

De cliëntondersteuner van Adviespunt Zorgbelang is onafhankelijk van de gemeente, zorgaanbieders en zorgkantoren. Stef Harweg zegt altijd: "Mensen ondersteunen bij hun vragen en aansluiten bij hun mogelijkheden. Dáár ga ik voor."

### Ik hoor graag uw verhaal

Stef werkt altijd vanuit uw belang. Hij helpt u bij de oplossing van uw vraag of probleem.

Het Adviespunt Zorgbelang is actief in 24 gemeentes als onafhankelijk cliëntondersteuner. De cliëntondersteuner houdt daarbij geen rekening met dat wat gemeentes, zorgaanbieders of zorgkantoren willen.



Stef Harweg  
Adviespunt Zorgbelang



Monique Ter Beeke  
Consulent MEE

## ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING MEE

### Eén persoon die naast u staat

Heeft u binnenkort een gesprek met de gemeente over uw probleem? Of gaat het gesprek over de zorg die u gekregen heeft? En zoekt u iemand die met u meedenkt? Dan kunt u gebruik maken van een cliëntondersteuner van MEE.

De cliëntondersteuner helpt het (keukentafel)gesprek goed voor te bereiden. Als u het fijn vindt kan de cliëntondersteuner ook bij het gesprek zijn. En aan het einde samen met u bekijken of u antwoord hebt gekregen op uw vragen.

### MEE helpt u ook bij:

- advies op maat over hoe u gebruik kunt maken van de Wmo, Wlz, Jeugdwet en Participatiewet
- het aanvragen van zorg, een Persoonsgebonden budget of voorziening in uw huis
- het maken van uw persoonlijk- of ondersteuningsplan
- de afspraken met Economie en Werk of het UWV
- gesprekken over de hulp die u gekregen heeft
- klachten over hoe u de hulp ervaart en over de kwaliteit van de zorg.