

Advies betreffende Het Kwaliteitskompas Opbouwwerk en Welzijnswerk

Geachte Mevrouw Doorenbosch,

Wij ontvingen van U een conceptversie van zowel het kwaliteitskompas welzijnswerk als een kwaliteitskompas opbouwwerk

U meldt ons dat beide kwaliteitskompassen nu in ontwikkeling zijn. Daar waar de overeenkomsten vooral de kaders bieden, gaat het kwaliteitskompas veel meer over de inhoud. U vindt het belangrijk dat ook de adviesraad hierin haar advies of zienswijze geeft. U legt ze ons voor, voordat we U de kwaliteitskompassen laat vaststellen door het college.

Begrijpen wij uit bovenstaande goed dat de uiteindelijke versie niet naar de gemeenteraad zal gaan? Dan vragen wij U wel ons advies mee te sturen naar het college, zoals dat bij adviesvragen van het College gebeurt als een Gemeenteraadsbesluit gevraagd wordt.

Wij hadden onlangs telefonisch al contact over de advisering waarbij we vroegen om een nader gesprek met U over het onderwerp Mantelzorg. Dat blijkt op korte termijn niet mogelijk. We spraken af dat gesprek later, mogelijk in september, te hebben, maar voor die tijd U vast onze overige opmerkingen toe te sturen. Voorlopig onthouden we ons dus van een reactie inzake mantelzorg, temeer omdat U aangaf dat het Mantelzorgbeleid op korte termijn zal worden herzien.

Opmerkingen over de kwaliteitskompassen Welzijnswerk en Opbouwwerk.

Het valt ons op dat de opzet van de twee documenten m.n. als het gaat om de kwaliteitsindicatoren niet identiek is. Dat lijkt niet logisch.

Wij zijn blij dat gewerkt zal gaan worden met indicatoren waarop zichtbaar kan worden wat de resultaten van de inspanningen zijn.

De ambities zijn op zichzelf prima. Echter de ambities zijn in het algemeen veel groter, dan die kunnen worden bereikt met de beschreven activiteiten die daarvoor zullen worden ondernomen. **Het lijkt ons beter tussen deze twee meer aansluiting te zoeken.**

Een tweede opmerking betreft het ontbreken van een getalsmatige norm die gehaald zal worden binnen een duidelijk geformuleerde periode op elk van de indicatoren: zonder dat kan straks geen oordeel gegeven worden over de resultaten en schiet het Kompas zijn doel voorbij. Ook is niet voor elke indicator de beginsituatie duidelijk d.w.z. kwantitatief omschreven.

Wat betreft het Opbouwwerk vinden wij de enige genoemde doelstelling nogal mager. **Wij pleiten ervoor ook als doel op te nemen, dat het opbouwwerk eraan bijdraagt dat betrokken burgers beter**

geïnformeerd zijn over mogelijkheden zelf hun situatie te verbeteren.

Wij vertrouwen erop met deze reactie te hebben bijgedragen aan een nog beter resultaat van de kompassen maar vooral van Welzijns- en Opbouwwerk. Wij ontvangen overigens graag de definitieve versies .

Met vriendelijke groet,

Mirjam Groendijk
Namens de Adviesraad Sociaal Domein