

## Tevredenheidsonderzoek afvalscheiding en -inzameling

Tussen november 2023 en januari 2024 hebben we een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd over afvalscheiding en -inzameling via het inwonerspanel Rhenen Spreekt. Ook andere inwoners van de gemeente Rhenen konden deelnemen via een open link. In totaal hebben 773 inwoners de vragenlijst ingevuld. Hieronder staan de belangrijkste resultaten.

### Afvalinzameling en -scheiding

#### Waar laat u uw restafval?

In mijn eigen restafvalcontainer **91%** | In gezamenlijke containers **8%**



#### Welk rapportcijfer geeft u de totale afvalinzameling in gemeente Rhenen?

Gemiddeld rapportcijfer

**7.2**

#### Wist u dat de gemeente acht keer per jaar snoeihout ophaalt?

Ja **64%**



#### Hoe denkt u dat we de afvalscheiding in onze gemeente verder kunnen verbeteren?

Top 4

Meer voorlichting over afval scheiden **46%**

Anders **31%**

Meer controle en toezicht op scheiding **19%**

Betalen per keer containerlediging of per keer in de ondergrondse container gooien **10%**

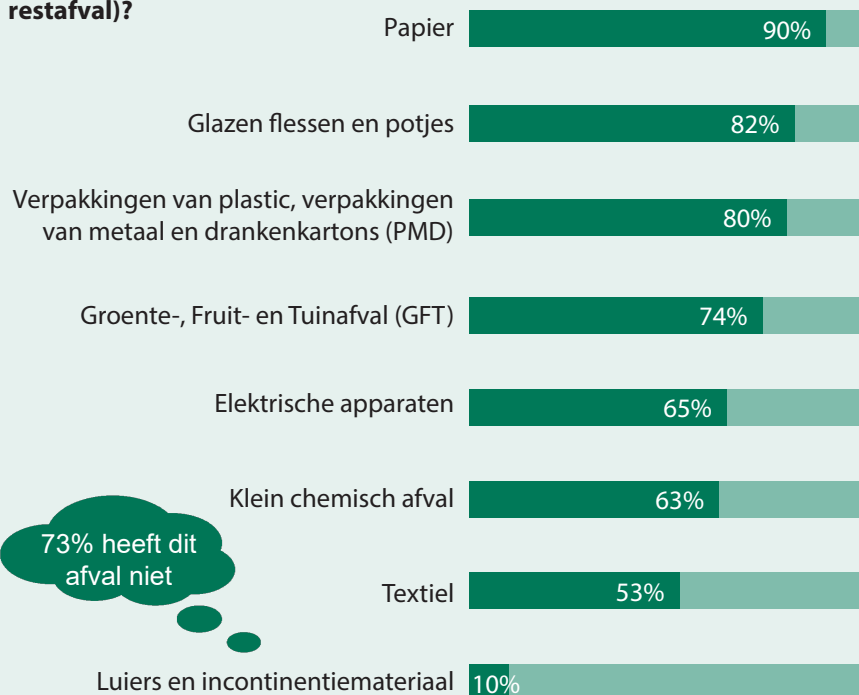
#### Welk rapportcijfer geeft u Afvalbrengstation Remmerden?

Gemiddeld rapportcijfer

**7.0**



#### Gooit u de volgende afvalsoorten apart weg (dus niet bij het restafval)?



73% heeft dit afval niet

#### Waarom gooit u uw afval niet altijd gescheiden weg?

Top 3

Geur overlast **26%**



Te weinig ruimte in huis om afval te scheiden **23%**



Teveel moeite **22%**



#### Welk rapportcijfer geeft u de informatie over de afvalinzameling en -scheiding?

Gemiddeld rapportcijfer

**7.2**

#### Waar zoekt u naar informatie over de afvalinzameling en -scheiding in de gemeente?

Top 3

In de afvalwijzer **85%**

Op [www.rhenen.nl](http://www.rhenen.nl) **28%**

Ik zoek nooit naar informatie hierover **9%**

### Wat gebeurt er met de resultaten?

Wij gebruiken de uitkomsten van dit onderzoek om de afvalinzameling, afval scheiding en de communicatie hierover in de gemeente verder te verbeteren.