

Wilt u een cliëntondersteuner?

Bel of stuur een e-mail als u in contact wilt komen naar:

- Sociaal Team (voor volwassenen)
T (0317) 681 681
E sociaalteam@rhenen.nl
- Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG voor kinderen/jongeren)
T (0317) 681 681
E info@cjgrhenen.nl
- Economie en Werk
(E&W van de gemeente Veenendaal voor vragen over werk en inkomen)
T (0318) 538538
E werkeninkomen@veenendaal.nl

Onafhankelijke ondersteuning

een praktisch overzicht



Heeft u een vraag voor uzelf of iemand anders?

En vindt u het moeilijk om uw vraag of probleem uit te leggen? Dan wilt u daar graag hulp bij.

Als er niemand in uw eigen buurt is, dan helpt de cliëntondersteuner

Hij of zij is er voor u. De cliëntondersteuner helpt u bij het regelen van zorg en ondersteuning voor:

- Wonen
- Vervoer
- Opvoeden
- Jeugdhulp
- Werk en inkomen
- Persoonlijk geluk
- Dagbesteding
- Onderwijs

De cliëntondersteuner kent de zorg en weet wat er mogelijk is

Ook weet hij of zij wat er in uw eigen buurt mogelijk is. Als u het fijn vindt, is de cliëntondersteuner bij het gesprek met het Sociaal Team, het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) of Economie en Werk (E&W). Heeft u problemen met de persoon die u helpt of met de organisatie van wie u hulp krijgt? Ook dan kan de cliëntondersteuner helpen.

De cliëntondersteuner helpt u gratis

De medewerkers van het Sociaal Team, het CJG of E&W kunnen u in contact brengen met de cliëntondersteuner. De cliëntondersteuner helpt u zo goed mogelijk. Ook werkt hij of zij zonder invloed van de gemeente, (jeugd) zorginstellingen en andere organisaties.

Er zijn in Rhenen 2 organisaties waar u een cliëntondersteuner uit kunt kiezen

- Adviespunt Zorgbelang
- MEE Utrecht, Gooi & Vecht

In deze folder stellen zij zich voor.

ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING ADVIESPUNT ZORGBELANG

Wij helpen u verder! U hoeft het niet alleen te doen.

De cliëntondersteuners van Adviespunt Zorgbelang luisteren, denken met u mee en ondersteunen u met vragen over zorg, welzijn, jeugdhulp en werk. Dit doen wij onafhankelijk en vanuit uw belang.

U kunt bij ons onder andere terecht voor:

- Informatie en advies over b.v. aanvraag maatwerkvoorzieningen bij de WMO, Jeugdwet of Participatie. Ook voor hulp bij het aanvragen van een PGB.
- We helpen met het goed verwoorden van uw hulpvraag.
- Voorbereiding en aanwezig zijn bij (keukentafel)gesprekken of gesprekken met een zorgverlener.
- Ondersteuning bij het opstellen van een klacht en/of aanwezig zijn bij een klachtgesprek of bezwaarprocedure.

Wij ondersteunen u op een manier die past bij u en uw situatie, zodat u daarna weer verder kunt.

ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING MEE

Eén persoon die naast u staat.

Zoek je iemand die met je meedenkt en naast je staat? Heb je binnenkort een (keukentafel)gesprek? Ben je niet tevreden over de zorg die je krijgt en heb je hier vragen over? Je kunt gratis hulp krijgen van een onafhankelijke cliëntondersteuner van MEE Utrecht Gooi en Vecht. Een cliëntondersteuner denkt met je mee en geeft informatie en advies, zodat je zelf weer verder kunt.

Informatie en advies

Een client ondersteuner helpt bijvoorbeeld bij:

- Voorbereiden 'keukentafelgesprek' met gemeente of sociaal team
- Meedenken over de inzet van zorg
- Advies bij de keuze 'zorg in natura' of persoonsgebonden budget (pgb)
- Adviseren en ondersteunen bij klachten of bezwaar
- Advies en/of aanvraag indicatie Wet langdurige zorg (Wlz)

Hulp van MEE is gratis

Hulp van de Client Ondersteuner van MEE is onafhankelijk. We staan los van zorgorganisaties en de gemeente. Wij staan naast je en denken mee in jouw belang. Samen met jou zoeken we naar de beste oplossingen voor jouw vraag of probleem. Zodat je keuzes kunt maken die het best bij jou passen. Onze hulp is altijd gratis. Je hebt geen verwijzing nodig en betaalt geen eigen bijdrage.